



Review policy Wen's Deco & Styling

Wat leuk dat je bij Wen's Deco & Styling een review achter wil laten. Wij als Wen's Deco & Styling staan open voor beoordelingen van onze diensten, want daar leren wij van! Daarnaast willen wij voldoen aan de wet en regelgeving. In deze review policy laten we zien hoe wij voldoen aan de voorwaarden. Op deze manier kan de klant een beter en op een eerlijke manier oordelen over onze producten en diensten.

Nadat jouw bestelling is verzonden of een interieuradvies is afgerond, sturen wij via Trustpilot een link naar jou toe zodat je een beoordeling of een review achter kan laten voor op onze website.

Ons beleid

Om nepreviews tegen te gaan, controleren wij de IP adressen en controleren wij of de reviewer daadwerkelijk het product of dienst bij Wen's Deco & Styling af heeft genomen.

Wen's Deco & Styling zal:

- Zichzelf niet voordoen als een consument en zelf reviews plaatsen over onze eigen producten en diensten;
- Wij zullen ook een reviewer nooit betalen of voordeel geven om een review te plaatsen over onze producten en diensten, zonder dit bij de review aan te geven;
- Wij zullen geen negatieve reviews verwijderen zonder dit te melden en alleen positieve reviews te laten staan. Wanneer wij constateren dat een review aantoonbaar onrechtmatig is geschreven, zullen wij deze review verwijderen. Dit zullen wij voorafgaand bij de reviewer kenbaar maken;
- Op social media zullen wij geen likes plaatsen of laten plaatsen om onze site met onze producten en diensten te promoten;
- Wij zullen niet via onze website doorlinken naar een andere website die beoordelingen over het betreffende product of dienst bevat, tenzij wij de echtheid van review kunnen garanderen.