



## Retourneren - Webshop

### **Wat is het retourbeleid?**

Voldoet een woonaccessoire niet aan je verwachting? Je hebt het recht om zonder opgaaf van reden je bestelling te retourneren. Hiervoor geldt de volgende procedure:

- Meld je retour binnen 14 dagen aan via mailadres [retour@wensdecostyling.nl](mailto:retour@wensdecostyling.nl). Daarna heb je 14 dagen de tijd om je bestelling aan te bieden bij een bezorgservice.
- Vermeld in de mail je volledige naam, het factuurnummer en het bankrekeningnummer waarmee je de betaling van je bestelling hebt gedaan. Uiterlijk 14 dagen na ontvangst van je retournering, ontvang je het bedrag van je bestelling retour.

### **Wat zijn de kosten voor retourneren?**

De kosten van retourneren zijn voor eigen rekening.